

令和7年度 御嶽濁河高地トレーニングセンター「利用者アンケート」結果

アンケート実施期間：令和7年4月～令和8年3月実施

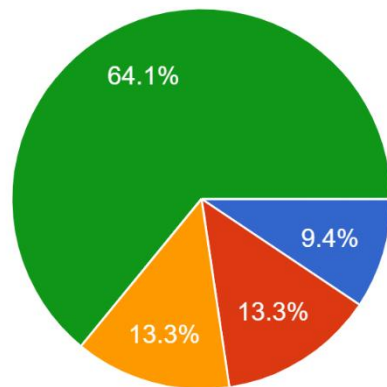
回収アンケート数：128

有効アンケート数：128

1. 回答者の属性

(1) 年代

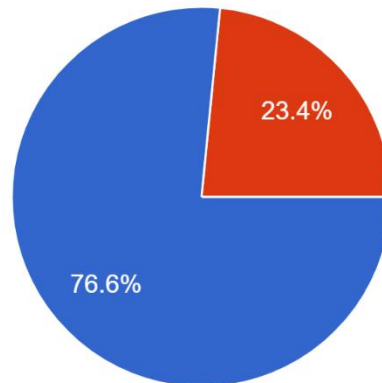
年代	回答数	割合
高校生未満	12	9.4%
高校生	17	13.3%
大学生	17	13.3%
社会人	82	64.1%
計	128	100%



● 高校生未満
● 高校生
● 大学生
● 社会人

(2) 利用区分

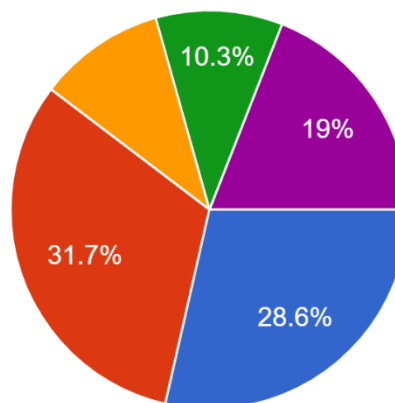
利用人数	回答数	割合
団体利用	98	76.6%
個人利用	30	23.4%
計	128	100%



● 団体利用
● 個人利用

(3) 年齢

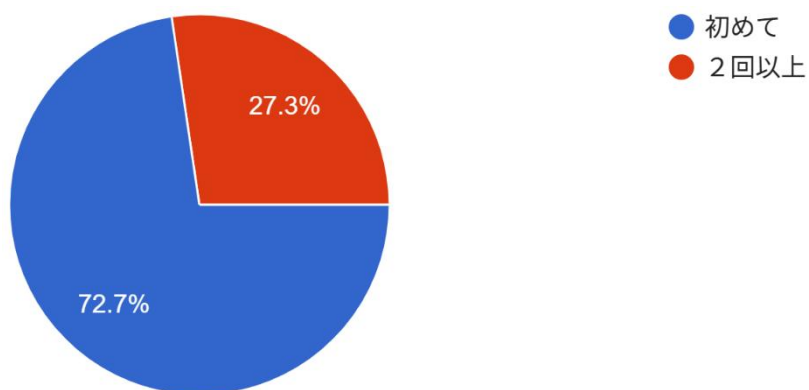
年齢	回答数	割合
10代	36	28.6%
20代	40	31.7%
30代	13	10.3%
40代	13	10.3%
50代以上	24	19%
計	126	100%
未回答	2	



● 10代
● 20代
● 30代
● 40代
● 50代以上

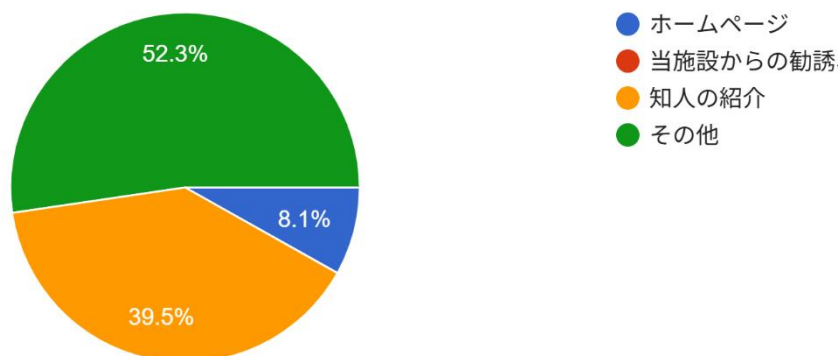
(4) 利用回数

利用回数	回答数	割合
初めて	93	72.7%
2回以上	35	27.3%
計	128	100%



(5) 利用のきっかけ

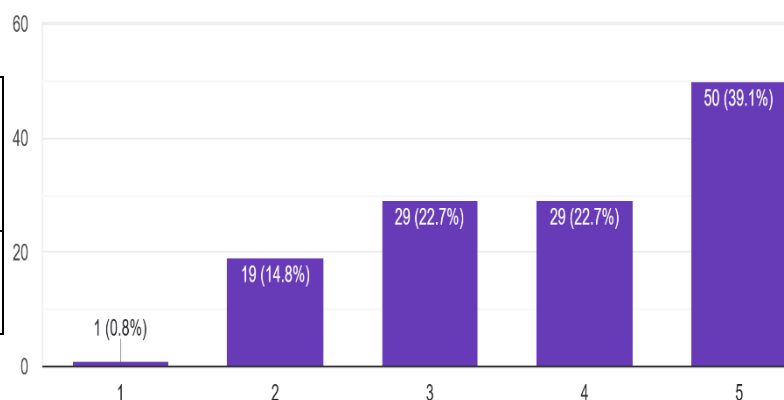
きっかけ	回答数	満足
ホームページ	7	8.1%
ダイレクトメール 勧誘	0	0%
知人の紹介	34	39.5%
その他(先生や学校の 方針による利用など)	45	52.3%
計	86	100%
未回答	42	



2. サポートに関する調査

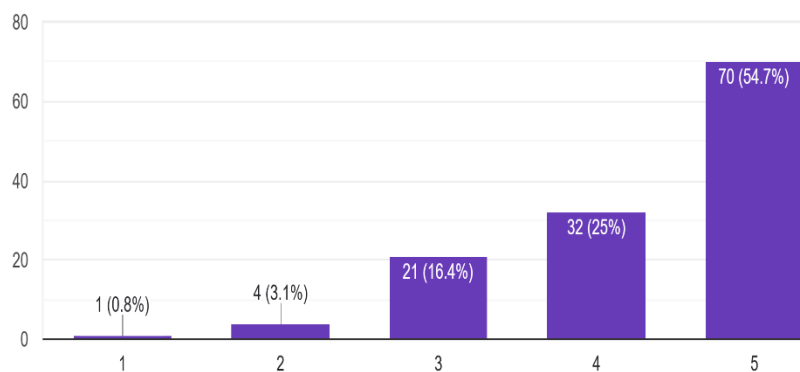
(1) 睡眠

点数	評価	回答数	構成比		
5	眠れた	50	39.1%	61.8%	84.5%
4		29	22.7%		
3	普通	29	22.7%	22.7%	15.5%
2		19	14.8%	15.5%	
1	眠れなかった	1	0.7%		
計		128	100%		



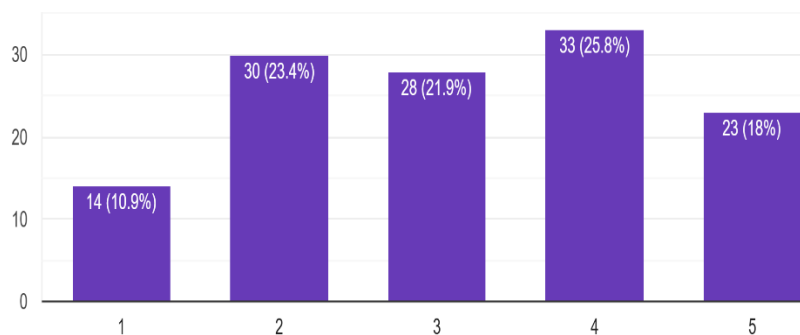
(2) 食欲

点数	評価	回答数	構成比		
5	あり	70	54.7%	79.7%	96.1%
4		32	25%		
3	普通	21	16.4%	16.4%	
2		4	3.1%	3.9%	3.9%
1	なし	1	0.8%		
計		128	100%		



(3) 疲労感

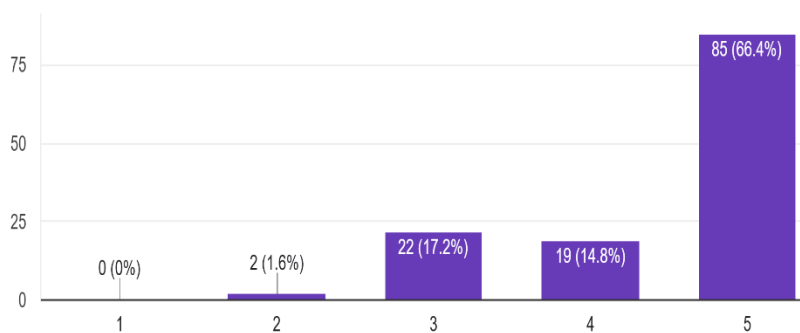
点数	評価	回答数	構成比		
5	強い	23	18%	43.8%	65.7%
4		33	25.8%		
3	普通	28	21.9%	21.9%	
2		30	23.4%	34.3%	34.3%
1	弱い	14	10.9%		
計		128	100%		



3. 施設設備に関する調査

(1) 利用料金

点数	評価	回答数	構成比		
5	とても満足	85	66.4%	81.2%	98.4%
4		19	14.8%		
3	普通	22	17.2%	17.2%	
2		2	1.6%	1.6%	1.6%
1	不満	0	0%		
計		128	100%		



満足度数

R7	R6	R5	R4	R3
4.4 ↑	4.1	4.3	4.0	3.9

前年より増

満足度数：回答された満足度の点数の合計÷総回答数

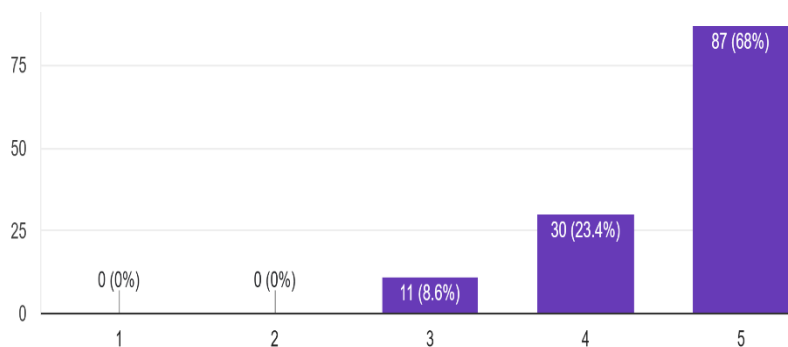
(2) 清潔感

点数	評価	回答数	構成比		
5	とても満足	87	68%	91.4%	100%
4		30	23.4%		
3	普通	11	8.6%	8.6%	
2		0	0%	0%	0%
1	不満	0	0%		
計		128	100%		

満足度数

R7	R6	R5	R4	R3
4.6 ↓	4.8	4.7	4.5	4.6

前年より減



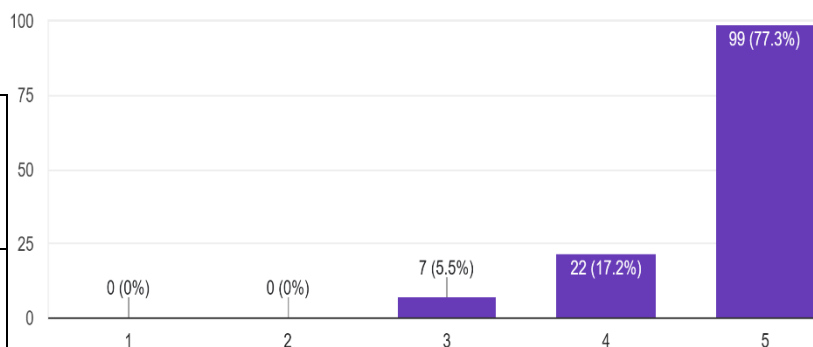
(3) 食事

点数	評価	回答数	構成比		
5	とても満足	99	77.3%	94.5%	100%
4		22	17.2%		
3	普通	7	5.5%	5.5%	
2		0	0%	0%	0%
1	不満	0	0%		
計		128	100%		

満足度数

R7	R6	R5	R4	R3
4.7 ↑	4.6	4.7	4.7	4.7

前年より増



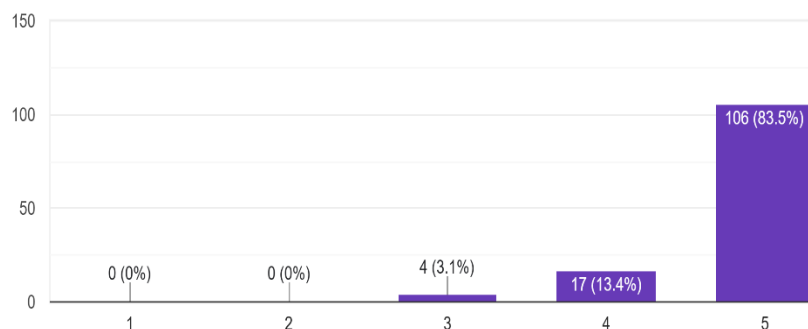
(4) 温泉

点数	評価	回答数	構成比		
5	とても満足	107	83.6%	96.9%	100%
4		17	13.3%		
3	普通	4	3.1%	3.1%	
2		0	0%	0%	0%
1	不満	0	0%		
計		128	100%		

満足度数

R7	R6	R5	R4	R3
4.8 -	4.8	4.6	4.6	4.6

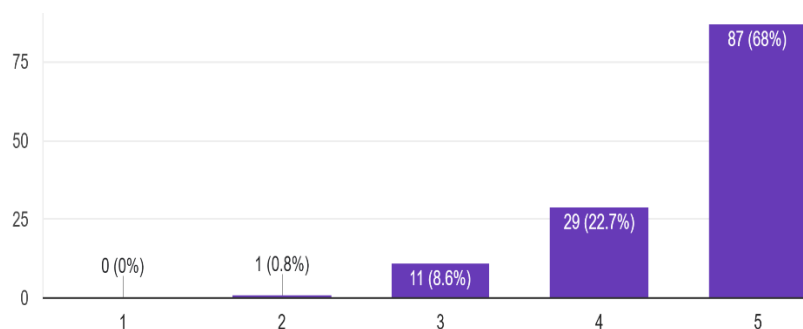
前年と同様



満足度数：回答された満足度の点数の合計÷総回答数

(5) 施設設備(トレーニング室・体育館等)

点数	評価	回答数	構成比		
5	とても満足	87	68%	90.5%	99.2%
4		29	22.7%		
3	普通	11	8.5%	8.7%	
2		1	0.8%	0.8%	0.8%
1	不満	0	0%		
計		128	100%		



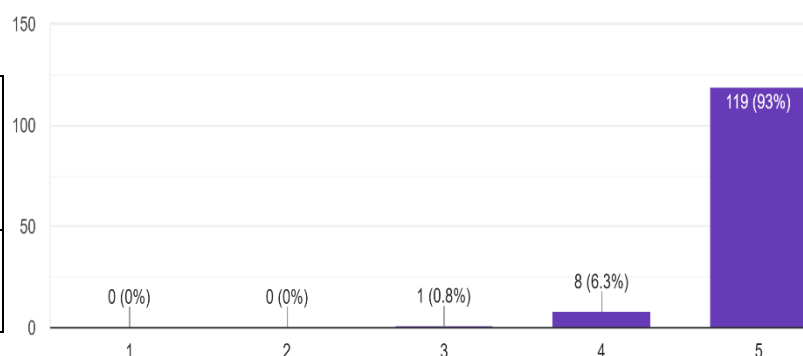
満足度数

R7	R6	R5	R4	R3
4.6 -	4.6	4.7	4.6	4.8

前年と同様

(6) スタッフの接客

点数	評価	回答数	構成比		
5	とても満足	119	93%	99.3%	100%
4		8	6.3%		
3	普通	1	0.7%	0.7%	
2		0	0%	0%	0%
1	不満	0	0%		
計		128	100%		



満足度数

R7	R6	R5	R4	R3
4.9 -	4.9	4.9	4.8	4.9

前年と同様

満足度数：回答された満足度の点数の合計÷総回答数