

令和6年度 御嶽濁河高地トレーニングセンター「利用者アンケート」結果

アンケート実施期間：令和6年4月～令和6年11月実施

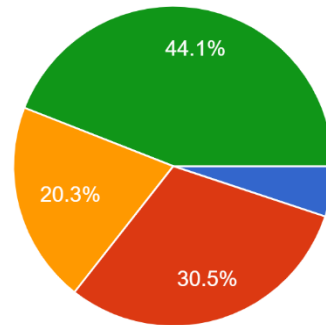
回収アンケート数：59

有効アンケート数：59

1. 回答者の属性

(1) 年代

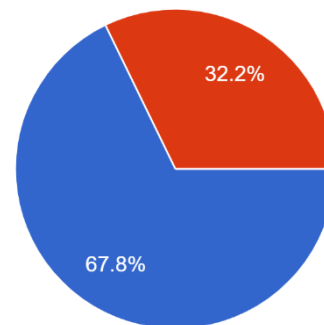
年代	回答数	割合
高校生以下	3	5.1%
高校生	18	30.5%
大学生	12	20.3%
社会人	26	44.1%
計	59	100%



● 高校生以下
● 高校生
● 大学生
● 社会人

(2) 利用区分

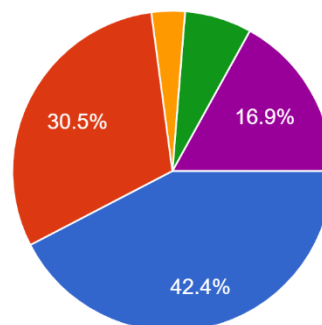
利用人数	回答数	割合
団体利用	40	67.8%
個人利用	19	32.2%
計	59	100%



● 団体利用
● 個人利用

(3) 年齢

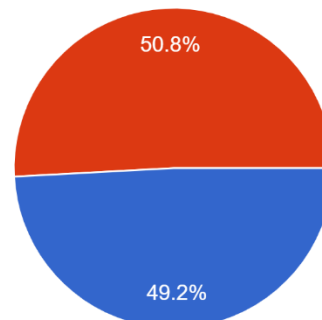
年齢	回答数	割合
10代	25	42.4%
20代	18	30.5%
30代	2	3.4%
40代	4	6.8%
50代以上	10	16.9%
計	59	100%



● 10代
● 20代
● 30代
● 40代
● 50代以上

(4) 利用回数

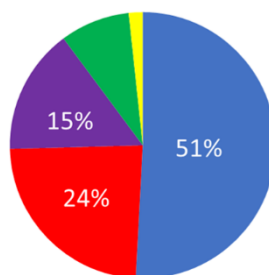
利用回数	回答数	割合
初めて	29	49.2%
2回以上	30	50.8%
計	59	100%



● 初めて
● 2回以上

(5) 利用のきっかけ

きっかけ	回答数	満足
ホームページ	5	8.3%
ダイレクトメール 勧誘	1	1.7%
知人の紹介	9	15%
その他(先生や学校の 方針による利用など)	14	24%
無回答	30	51%
計	59	100%



■ 無回答の質問

■ その他

■ 知人の紹介

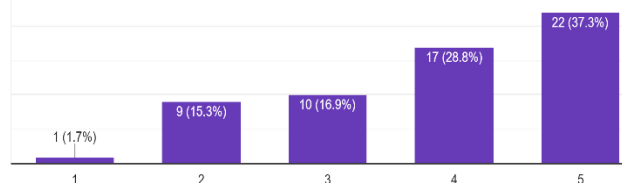
■ ホームページ

■ 当施設からの勧誘、ダイレクトメッセージ

2. サポートに関する調査

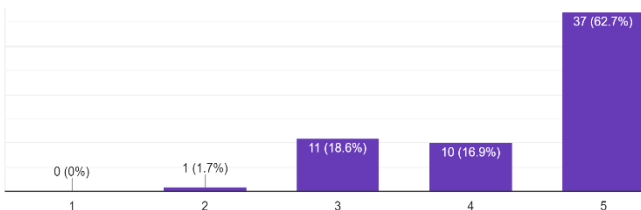
(1) 睡眠

点数	評価	回答数	構成比		
5	眠れた	22	37.3%	66.1%	83.0%
4		17	28.8%		
3	普通	10	16.9%		
2		9	15.3%	17.0%	17.0%
1	眠れなかった	1	1.7%		
計		59	100%		



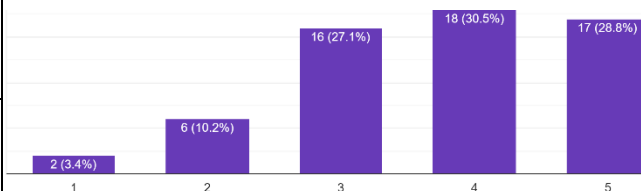
(2) 食飲

点数	評価	回答数	構成比		
5	あり	37	62.7%	79.6%	98.3%
4		10	16.9%		
3	普通	11	18.7%		
2		1	1.7%	1.7%	1.7%
1	なし	0	0%		
計		59	100%		



(3) 疲労感

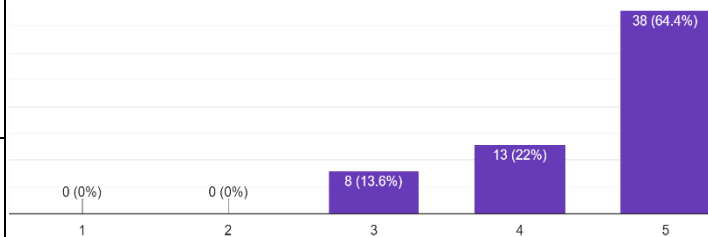
点数	評価	回答数	構成比		
5	強い	17	28.8%	59.3%	86.4%
4		18	30.5%		
3	普通	16	27.1%		
2		6	10.2%	13.6%	13.6%
1	弱い	2	3.4%		
計		59	100%		



3. 施設設備に関する調査

(1) 利用料金

点数	評価	回答数	構成比		
5	とても満足	38	64.4%	86.4%	100%
4		13	22.0%		
3	普通	8	13.6%	13.6%	
2		0	0%	0%	0%
1	不満	0	0%		
計		59	100%		



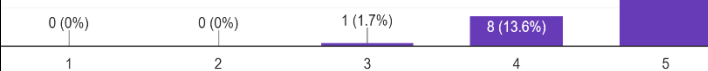
満足度数

R6	R5	R4	R3	R2
4.1	4.3	4.0	3.9	4.2

満足度数：回答された満足度の点数の合計÷総回答数

(2) 清潔感

点数	評価	回答数	構成比		
5	とても満足	50	84.7%	98.3%	100%
4		8	13.6%		
3	普通	1	1.7%	1.7%	
2		0	0%	0%	0%
1	不満	0	0%		
計		59	100%		

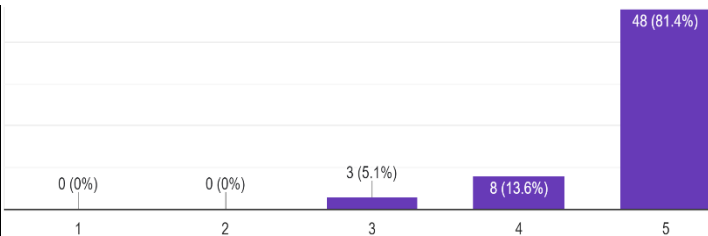


満足度数

R6	R5	R4	R3	R2
4.8	4.7	4.5	4.6	4.8

(3) 食事

点数	評価	回答数	構成比		
5	とても満足	48	81.4%	94.9%	100%
4		8	13.5%		
3	普通	3	5.1%	5.1%	
2		0	0%	0%	0%
1	不満	0	0%		
計		59	100%		

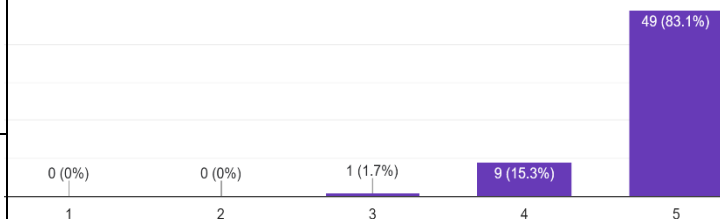


満足度数

R6	R5	R4	R3	R2
4.6	4.7	4.7	4.7	4.7

(4) 温泉

点数	評価	回答数	構成比		
5	とても満足	49	83.1%	98.3%	100%
4		9	15.2%		
3	普通	1	1.7%	1.7%	
2		0	0%	0%	0%
1	不満	0	0%		
計		59	100%		



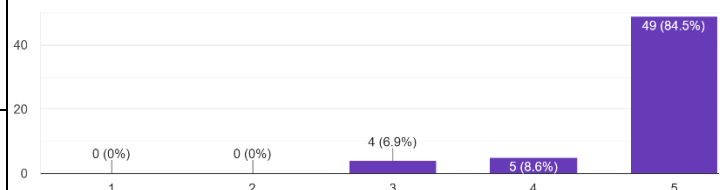
満足度数

R6	R5	R4	R3	R2
4.8	4.6	4.6	4.6	4.9

満足度数：回答された満足度の点数の合計

(5) 施設設備(トレーニング室・体育館等)

点数	評価	回答数	構成比		
5	とても満足	50	84.7%	93.2%	100%
4		5	8.5%		
3	普通	4	6.8%	6.8%	
2		0	0%	0%	0%
1	不満	0	0%		
計		59	100%		

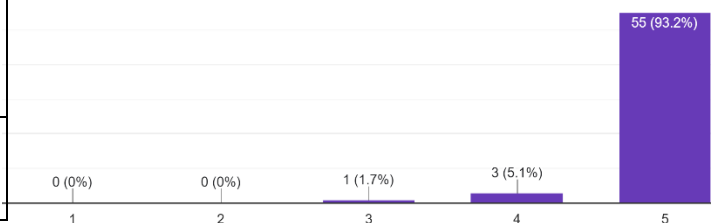


満足度数

R6	R5	R4	R3	R2
4.6	4.7	4.6	4.8	4.7

(6) スタッフの接客

点数	評価	回答数	構成比		
5	とても満足	55	93.2%	98.3%	100%
4		3	5.1%		
3	普通	1	1.7%	1.7%	
2		0	0%	0%	0%
1	不満	0	0%		
計		59	100%		



満足度数

R6	R5	R4	R3	R2
4.9	4.9	4.8	4.9	4.9