

## 令和元年度 御嶽濁河高地トレーニングセンター利用アンケート結果

回答枚数：77枚

実施期間

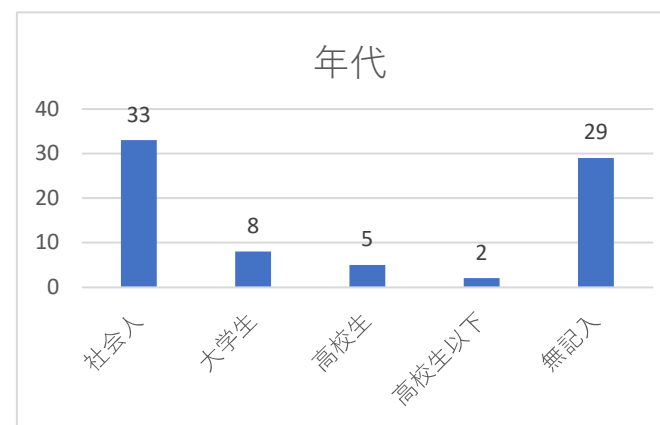
有効枚数：77枚

4月～10月

### 1. 回答者の属性について

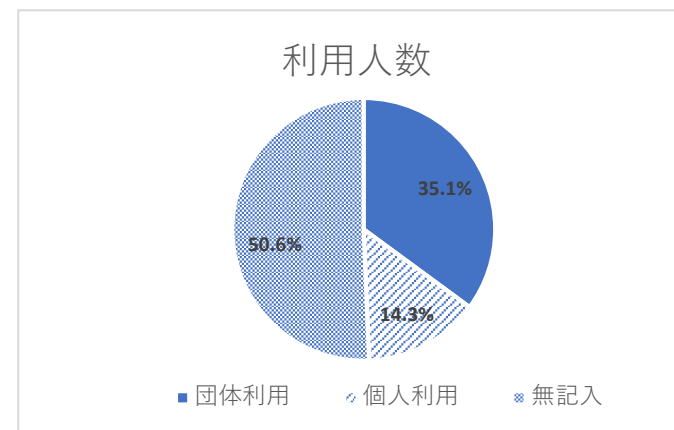
#### (1) 年代

	回答数	構成比
社会人	33	42.9%
大学生	8	10.4%
高校生	5	6.5%
高校生以下	2	2.6%
無記入	29	37.7%
計	77	100.0%



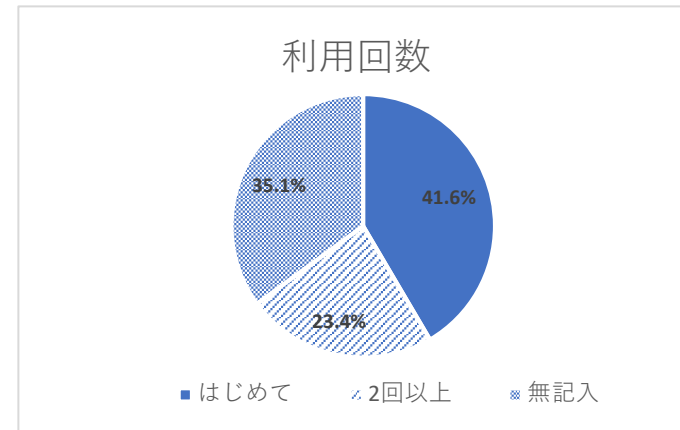
#### (2) 個人・団体

	回答数	構成比
団体利用	27	35.1%
個人利用	11	14.3%
無記入	39	50.6%
計	77	100.0%



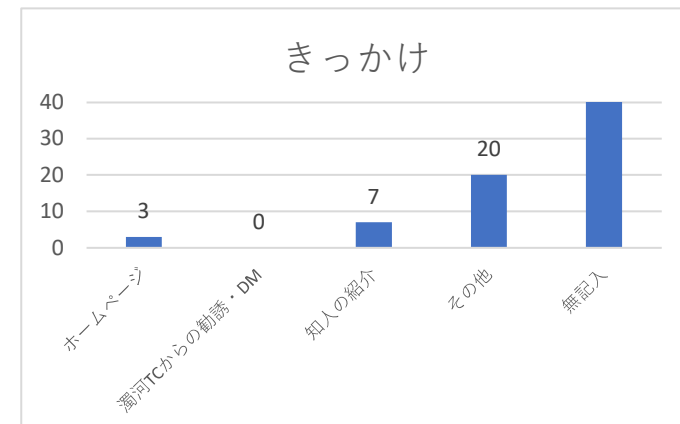
### (3) 利用回数

	回答数	構成比
はじめて	32	41.6%
2回以上	18	23.4%
無記入	27	35.1%
計	77	100.0%



### (4) 利用のきっかけ

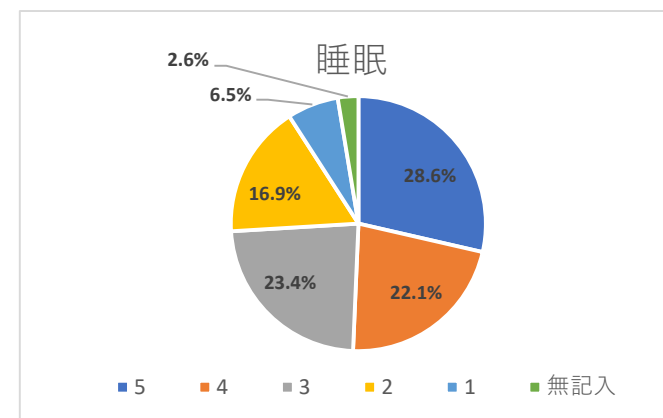
	回答数	構成比
ホームページ	3	3.9%
濁河TCからの勧誘・DM	0	0.0%
知人の紹介	7	9.1%
その他	20	26.0%
無記入	47	61.0%
計	77	100.0%



## 2. 合宿中のコンディションについて

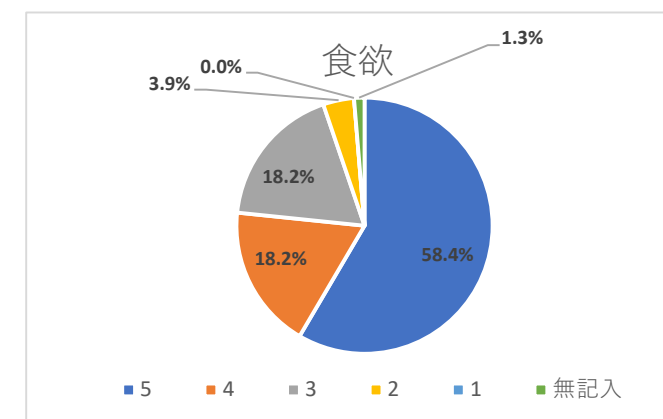
### (1) 睡眠の状態

点数	評価	回答数	構成比		
5	良い	22	28.6%	50.6%	74.0%
4		17	22.1%		
3	普通	18	23.4%	23.4%	
2		13	16.9%	23.4%	23.4%
1	悪い	5	6.5%		
無記入		2	2.6%		
計		77	100.0%		



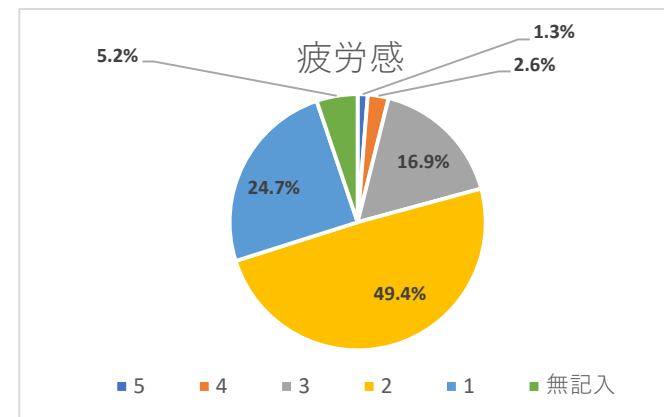
### (2) 食欲の状態

点数	評価	回答数	構成比		
5	あり	45	58.4%	76.6%	94.8%
4		14	18.2%		
3	普通	14	18.2%	18.2%	
2		3	3.9%	3.9%	3.9%
1	なし	0	0.0%		
無記入		1	1.3%		
計		77	100.0%		



(3) 疲労感

点数	評価	回答数	構成比		
5	少ない	1	1.3%	3.9%	20.8%
4		2	2.6%		
3	普通	13	16.9%	16.9%	
2		38	49.4%	74.0%	74.0%
1	強い	19	24.7%		
無記入		4	5.2%		
計		77	100.0%		



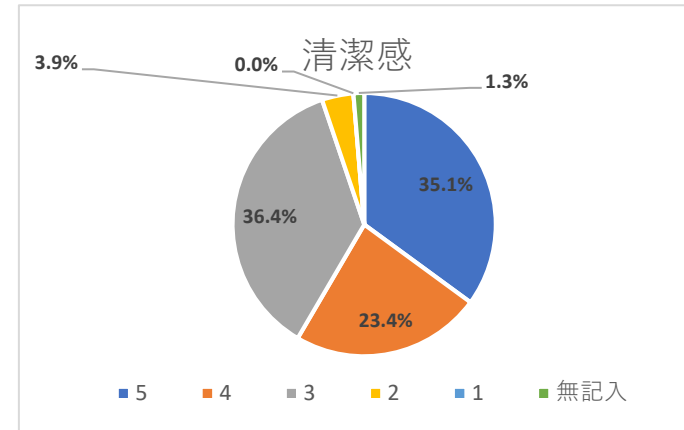
### 3. 施設に関する満足度について

#### (1) 施設の清潔感

点数	評価	回答数	構成比		
5	とても満足	27	35.1%	58.4%	94.8%
4		18	23.4%		
3		28	36.4%		
2		3	3.9%	3.9%	3.9%
1	不満	0	0.0%		
無記入		1	1.3%		
計		77	100.0%		

満足度数
3.9

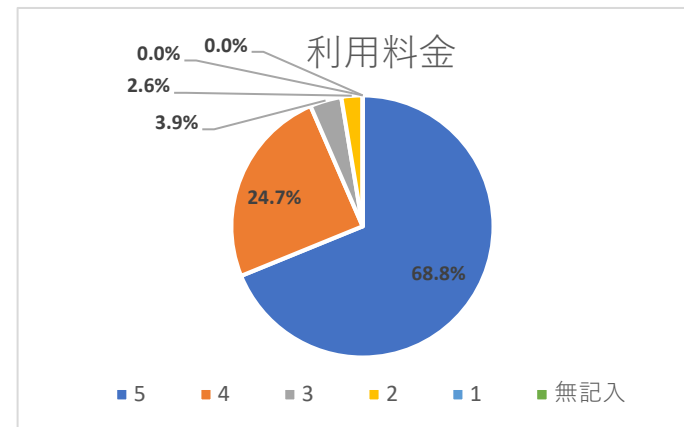


#### (2) 利用料金について

点数	評価	回答数	構成比		
5	とても満足	53	68.8%	93.5%	97.4%
4		19	24.7%		
3		3	3.9%		
2		2	2.6%	2.6%	2.6%
1	不満	0	0.0%		
無記入		0	0.0%		
計		77	100.0%		

満足度数
4.6

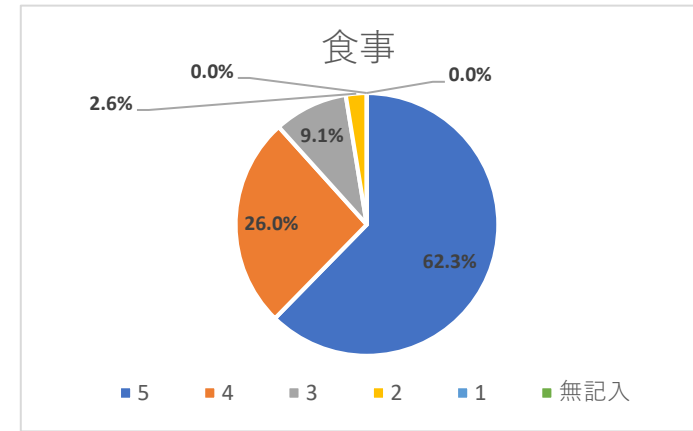


(3) 食事について

点数	評価	回答数	構成比		
5	とても満足	48	62.3%	88.3%	97.4%
4		20	26.0%		
3		7	9.1%	9.1%	
2		2	2.6%	2.6%	2.6%
1	不満	0	0.0%		
無記入		0	0.0%		
計		77	100.0%		

満足度数
4.5

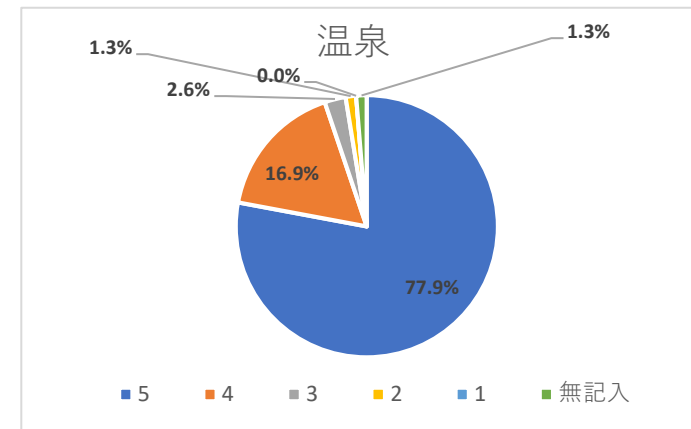


(4) 温泉について

点数	評価	回答数	構成比		
5	とても満足	60	77.9%	94.8%	97.4%
4		13	16.9%		
3		2	2.6%	2.6%	
2		1	1.3%	1.3%	1.3%
1	不満	0	0.0%		
無記入		1	1.3%		
計		77	100.0%		

満足度数
4.7

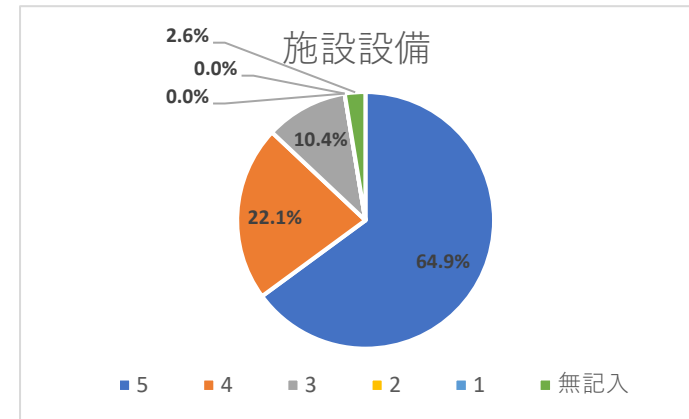


(5) 施設の設備について

点数	評価	回答数	構成比		
5	とても満足	50	64.9%	87.0%	97.4%
4		17	22.1%		
3		8	10.4%	10.4%	
2		0	0.0%	0.0%	0.0%
1	不満	0	0.0%		
無記入		2	2.6%		
計		77	100.0%		

満足度数
4.6

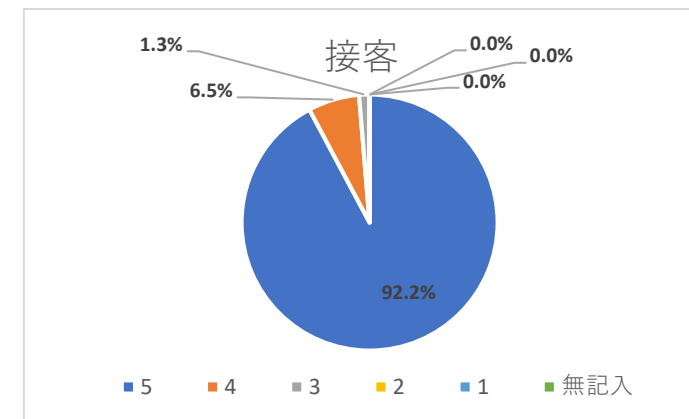


(6) 接客について

点数	評価	回答数	構成比		
5	とても満足	71	92.2%	98.7%	100.0%
4		5	6.5%		
3		1	1.3%	1.3%	
2		0	0.0%	0.0%	0.0%
1	不満	0	0.0%		
無記入		0	0.0%		
計		77	100.0%		

満足度数
4.9



## 2.合宿中のコンディション・サポートに関するご意見とご感想

いただいたご意見	ご意見に対する回答
○夜に何度か起きた	高地環境は平地と比べて睡眠の質が下がる傾向があります。就寝前の時間はスマートフォンに触れる
○寝つきが悪かった	時間を少なくすることや気持ちをリラックスさせる方法を試してみてください。
○最初は眠りが浅かったが、徐々に慣れていった	マットレスの貸し出しも行っておりますので、ご利用の際はスタッフにお声がけください。
○筋肉痛が強く現れた	高地環境は平地と比べて身体的負荷が高くなる傾向があります。
○呼吸が苦しく、すぐに心拍数が上がる感覚があった	個人差はありますが、特に合宿前半の期間（5日間程度）は高地環境に身体が馴れてくる期間である
○平地でこなせるトレーニングが苦しく感じた	ため、疲労を感じやすい身体状態になっています。合宿後半になるにつれて高地環境に身体が馴
○初日より終盤になるにつれて、疲労感が少なくなった	れてくることから楽になる感覚になりますが、合宿中の疲労が溜まっている時期になりますので
○短期間で高負荷を身体にかけることができた	日々のケアを十分に行ってください。
○呼吸が苦しかったが、練習を重ねるごとに楽になった	高地トレーニング中のことでご不明な点があれば、スタッフに気軽にお声がけください。
○一般アスリートに対しても、乳酸測定や尿比重測定などのコンディションチェックを行ってほしい	現在、一般アスリートへの医・科学サポートは実施しておらず、今後の対応についても未定となっております。
○一般アスリートに対しても、体組成測定を行ってほしい	しかし、トレーニングに関するご相談やサポートについてお話することは出来ますので、興味があ
○医科学サポートの内容をもう少し充実してほしい	ございましたらお気軽にスタッフへお声がけください。
○年に一度は高地トレーニング合宿を行いたいと思った	ご利用いただきありがとうございます。
○夏の期間に高地トレーニングを行うことで、秋にいい記録が出る選手が多い	高地環境から平地へ帰還してからも気圧の変化などから、少しの間は体調を崩しやすい状態が続く
○体調を崩すこともなく、良いトレーニングができた	ことが考えられます。体調管理には十分に注意をしてください。 またのご利用をスタッフ一同お待ちしております。



### 3.施設設備に関するご意見

#### ①センター施設に関すること

いただいたご意見	ご意見に対する回答
○室内練習場（陸上）を設置して欲しい。	いただいたご意見は、岐阜県へ情報提供させていただきます。
○室内ランニング施設を設置して欲しい。	
○ロードコースが欲しい。	
○プールが欲しい。	
○アイシングプールが欲しい。	浴室に簡易ですが設置しておりますのでご利用ください。
○露天風呂が欲しい。	いただいたご意見は、岐阜県へ情報提供させていただきます。
○サウナを設置して欲しい。	
○宿泊者がくつろげる交流スペースが欲しい。（テレビ・ソファのあるリビング）	本館2階の交流サロンをご利用ください。
○リラクゼーションスペースの設置をお願いしたい。	
○壁が薄いように感じた。	施設管理には万全を期しています。建物構造上の問題についてはご理解をお願いします。
○大浴場にスロープを設置して欲しい。	令和元年6月に手すりを設置しました。ご利用ください。
○温泉で冷たい水が出なかった。	現状いただいたご意見のような不具合は発生していません。快適に入浴できるよう努めます。

#### ②体育館・トレーニングルームに関すること

いただいたご意見	ご意見に対する回答
○バスケットボールゴールが欲しい。	いただいたご意見は、岐阜県へ情報提供させていただきます。
○ウエイト器具やウエイトルームを増設して欲しい。	
○トレーニング室を拡張して欲しい。	
○トランポリンが欲しい。	
○上半身のトレーニングマシンを設置して欲しい。	

○腹筋ローラーが欲しい。	利用者のご要望をお聞きしながら対応を検討します。
○細いバーベルの重りが欲しい。	
○トレッドミルに給水瓶の置くところを設置して欲しい。	ご不便をお掛けいたしました。いただいたご意見は、岐阜県へ報告し対応を検討します。
○体育館の照明が暗かった。明るい（白い）ものにして欲しい。	
○卓球用フェンス・防球ネット・ボールかご等を設置して欲しい。	

### ③宿泊部屋等に関すること

いただいたご意見	ご意見に対する回答
○指導者用の部屋が欲しい。	ご希望に添えるよう調整いたしますが、部屋数が限られておりますのでご理解をお願いします。
○点字の表示（トイレ、お風呂、部屋番号等）をお願いしたい。	対応を検討します。
○マッサージ等の治療部屋が欲しい。	治療部屋としてはご用意できませんが、空き部屋があれば対応も可能ですので、ご相談ください。
○治療用ベッドが欲しい。	貸出用治療ベッドが1台ご用意できますので、ご相談ください。
○部屋に洗面とトイレが欲しい。	別館の各部屋には設置しておりますのでご利用ください。
○洗面・シャワー付きの部屋が欲しい。	別館の各部屋には洗面・シャワー・トイレを設置しておりますのでご利用ください。また、本館1階にはシャワー室を設置しております。
○部屋が暑かった。	高地にある当施設も例年とは異なり、令和元年度は異常気象の影響で暑い日もありました。部屋の風通しを良くするなど暑さ対策に努めます。
○コンセントの数を増やしてほしい。	令和元年11月に客室コンセントを増設しました。
○加湿器が欲しい。	令和元年6月に全客室に設置しましたのでご利用ください。
○2Fの洗面所にもドライヤーを設置して欲しい。	貸出用のドライヤーでの対応を検討します。
○マッサージ機を設置して欲しい。	マッサージ機のレンタル等での対応を検討します。
○マッサージのサービスが欲しい。	

○ハンモックが欲しい。	設置場所等も含めて対応を検討します。
○カラオケや人生ゲームが欲しい。	公共の施設ですので、音量の出るものは控えさせていただいておりますので、ご理解をお願いします。余暇のゲーム品は検討いたします。

④食堂・売店当に関すること

いただいたご意見	ご意見に対する回答
○食事の量が少なかった。（バラツキがあった）	いただいたご意見は、食事提供及びメニューの調整業務を委託している業者と相談させていただきます。
○バイキング形式の食事にして欲しい。	
○夕食にカレーが出たのが残念。	
○カフェが欲しい。	
○コーヒーマシンを設置して欲しい。	いただいたご意見を参考に対応を検討させていただきます。
○食事を栄養成分や摂取カロリーが分かるものを提示して欲しい。	
○自動販売機の種類を増やして欲しい。	高地にある当施設においては交通の利便性からして、現状の自動販売機設置業者の他には出店者が無く、種類を増やすことは困難です。ご理解をお願いします。
○売店でなくコンビニが欲しい。	コンビニは出店者が無く、売店で商品の販売を行っています。ご理解をお願いします。
○売店の品を変えてほしい。	利用者のご要望を把握しながら可能な限り商品の販売を行っております。ご理解をお願いします。
○売店で捕食になるものを売って欲しい。	
○売店にトレーニングサポート品等を充実させて欲しい。	
○飲み物の金額が高い。	高地のため運搬等経費が必要となりますのでご理解をお願いします。できる限りご希望に添えるよう検討させていただきます。
○出張販売をして欲しい。（何の販売かは不明？）	利用者のご要望をお聞きしながら対応を検討します。

⑤下呂市施設に関すること

いただいたご意見	ご意見に対する回答
○砂場（跳躍系種目用）を設置して欲しい。	いただいたご意見は施設の所有者である下呂市へ情報提供させていただきます。
○跳躍ピットを設置して欲しい。	
○パノラマグラウンドのグリーンサンドを整備するものを充実して欲しい。	
○パノラマグラウンドの雨天時避難場所がもう少し欲しい。	
○ウッドチップのクロスカントリーコースの整備をお願いしたい。	

⑥その他サービスに関すること

いただいたご意見	ご意見に対する回答
○貸出用の移動車両が欲しい。	貸出用の移動車両はありません。レンタカー業者を紹介させていただきます。ご理解をお願いします。
○駅からセンターまでの送迎をお願いしたい。	緊急な場合を除き、原則スタッフでの送迎は行っておりません。ご理解をお願いします。
○練習場所への送迎をお願いしたい。	
○電動自転車の貸し出しが欲しい。	利用者のご要望をお聞きしながら対応を検討させていただきます。
○クロスカントリー用品やスノーシューの貸し出しをして欲しい。	
○料金の割引をお願いしたい。	当施設は県有施設です。利用料金は県の条例で規定されています。ご理解をお願いします。
○オリンピック等の講演をお願いしたい。	利用者のご要望をお聞きしながら対応を検討させていただきます。
○高地環境におけるトレーニングメニューに関する講演をお願いしたい。	
○予約時間に施設利用ができなく残念だった。	ご不便をお掛けいたしました。予約時間に施設利用できるよう改善いたします。